

Incassobureaus dreigen om daling verdiensten

DOOR JAN-WILLEM NAVIS

AMSTERDAM – Incassobureaus dreigen de toch al uit hun voegen krakende Nederlandse rechtbanken te overspoelen met honderdduizenden nieuwe rechtszaken, als ze door een nieuwe wet minder incassokosten mogen rekenen. Als de wet er komt, zullen ze wanbetalers sneller voor de rechter slepen, met alle kosten van dien.

De branche voert momenteel een harde lobby in Den Haag en schuwt daarbij paniekboodschappen aan de Nederlandse bevolking niet. „Kosten van te laat betalen kunnen dan oplopen naar honderden euro's”, stelt marktleider Intrum Justitia.

Het bedrijf en haar collega's zijn boos over een wetsvoorstel dat in behandeling is, waarin staat dat voor het incasseren van bedragen tot €300, maximaal €40 aan kosten mogen worden berekend. Met de wet wil de overheid uiteindelijk een eind maken aan de vaak torenhoge bedragen die werden toegevoegd aan niet-betaalde rekeningen.

Het kabinet besloot een maximumpercentage van 15 procent van het openstaande bedrag in te stellen. Het bodembedrag is €40, over betalingen tot

€300. Dat lijkt een prima bedrag voor het sturen van aanmaningen en het overleggen over een betalingsregeling, maar de branche schreeuwt moord en brand.

„Voor zo'n bedrag kan je echt niet naar iemand toe om een betalingsregeling te treffen”, stelt Jet Creemers van de Nederlandse Vereniging voor Incasso-ondernemingen. Volgens directeur Marcel van Es van Intrum Justitia komt de 'kwaliteit van de incasso' in gevaar. Als het minimumbedrag van €40 niet omhoog gaat naar €65, zullen de incassobedrijven minder moeite doen voor een incasso, en deze sneller naar een deurwaarder doorsturen. Van Es: „Daardoor lopen de kosten in de honderden euro's”.

Veel incassobureaus staan dubbel in de discussie, omdat ze steeds vaker eigenaar zijn van de vordering. Ze nemen de openstaande rekeningen over van wanbetalers over van bijvoorbeeld telecombedrijven of verzekeraars. Hoe meer er terugbetaald wordt, hoe hoger de opbrengst voor de incassobureaus. Jaarlijks wordt 3 procent van de rekeningen nooit betaald, wat Nederlandse bedrijven in totaal €15 miljard kost.

Het ministerie van Justitie is het niet eens met de kritiek. „Het percentage van 15 procent komt niet uit de lucht vallen, rechters rekenen hier ook mee. We doen dit juist om een eind te maken aan de soms torenhoge incassokosten voor kleine bedragen.”

Mogelijk tijdslot op Uitzending Gemist

AMSTERDAM – Programma's die niet bestemd zijn voor kijkers jonger dan twaalf jaar, kunnen op internet in de toekomst mogelijk pas vanaf acht uur 's avonds worden teruggekeken via Uitzending Gemist. De overheid onderzoekt een tijdslot voor deze programma's, meldt Tweakers.net. Het gaat om een online voortzetting van de Kijkwijzer, bekend van de pictogrammetjes. „Het is een wettelijke verplichting, die op tv al geldt”, zegt een medewerker van het Commissariaat voor de Media. Programma's bestemd voor kijkers van zestien jaar en ouder beginnen op tv niet eerder dan tien uur. (J.W.N.)